Munisipaliteit • U-Masipala • Municipality
OVERSTRAND

MEI 2026

Posbus 20 Hermanus 7200

Hermanus	028 313 8000
Gansbaai-Stanford	028 384 8300
Kleinmond	028 271 8400
Collab Citizen App	

24/7 Munisipale Nooddienste:

Munisipale Dienste	028 313 8111
Brand & Redding	028 312 2400

Bulletin

Amptelike nuusbrief van die Munisipaliteit Overstrand

Hawston-aanleg behaal Suid-Afrika se BESTE telling vir 'n tegniese terrein-evaluering

Die Overstrand-munisipaliteit het in die 2025- Nasionale Groendruppelverslag uitstaande nasionale erkenning ontvang, met die Hawston-afvalwaterbehandelingsaanleg wat die hoogste telling vir 'n munisipale tegnieseterrein-evaluering in Suid-Afrika ontvang het – 'n buitengewone 97%.

Die munisipaliteit is ook algeheel vierde uit 144 munisipaliteite geplaas by die Groendruppeltoekennings wat op 31 Maart 2026 in Middelburg, Mpumalanga gehou is. Dit weerspieël deurlopend sterk prestasie in al sy afvalwaterstelsels.

Die Groendruppelprogram, wat deur die Departement van Water en Sanitasie geadministreer word, is 'n nasionale normbepalingstelsel wat munisipale afvalwaterstelsels op grond van regulatoriese nakoming, risikobestuur, omgewingsbeskerming, tegniese en finansiële bestuur en bedryfsprestasie evalueer. Dit bly een van die strengste evaluerings van munisipale waterdienste in Suid-Afrika.

Die uitvoerende burgemeester van Overstrand, raadsheer Archie Klaas, het die Hawston-behandelingsaanleg besoek om die personeel persoonlik vir hulle verbintenis te bedank en het die waarde van sterk vennootskappe met die diensverskaffer, Veolia, beklemtoon. Hy het opgemerk dat die bedryf en instandhouding van Overstrand se uitgebreide water- en afvalwater-infrastruktuurnetwerk, wat talle behandelingsaanlegte, pompstasies, reservoirs en baie kilometer se pyplyninfrastruktuur insluit, deur hierdie vennootskap ondersteun word.

Die burgemeester het voorts erkenning gegee aan die dikwels onsigbare maar noodsaaklike werk wat deur bedryfspanne uitgevoer word, en gesê dat hulle toewyding konsekwente dienslewering aan gemeenskappe verseker. Hy het ook 'n langtermynvisie vir groter hergebruik van behandelde afvalwater vir doeleindes soos die besproeiing van sportvelde, insluitend geriewe in Hawston, as deel van groter waterbesparingspogings gedeel.

Die gradering as een van die toppresterende munisipaliteite landswyd weerspieël 'n gesamentlike poging en getuig van:

- **Toegewyde en uiters vaardige tegniese spanne**
- **Sterk leierskap en beheer**
- **Doeltreffende finansiële en infrastruktuurbeplanning**
- **'n Kultuur van aanspreeklikheid en deurlopende verbetering**

Adjunkburgemeester Elnora Gillian sê die prestasie weerspieël deurlopende bedryfsverbetering, sterk voorafbeplanning en 'n verbintenis tot volhoubare afvalwaterbestuur in diens van die gemeenskap. Sy het bygevoeg dat die erkenning Overstrand se deurlopende vordering met die versterking van omgewingsbeskerming en dienslewering bevestig.

Die bestuurder van grootmaatwaterdienste, Patrick Robinson, die hoofingenieur vir siviele infrastruktuurbeplanning, Hanré Blignaut, die hoofingenieur vir infrastruktuurdienste, Stephen Müller, die LBK vir gemeenskapsdienste, Ronald Nutt, die uitvoerende burgemeester, rdh. Archie Klaas, die LBK vir infrastruktuurdienste, Clinton Lerm, die adjunkburgemeester, Elnora Gillion, en die Veolia-span, Martinus Barends, Engela van der Lingen, Enslin Marmoed, Renè Oellermann, Nkosi Magwanya en Antonio de Melin (Veolia se Overstrand-bedryfsbestuurder).

Die burgemeesterskomiteelid (LBK) vir infrastruktuurdienste, raadslid Clinton Lerm, het die belangrikheid van watersekuriteit en die verantwoordelike bestuur van drinkwater en afvalwaterstelsels beklemtoon. Hy het die tegniese spanne by alle afvalwateraanlegte in Overstrand vir hulle harde werk bedank en erkenning gegee aan personeellede met talle jare diens, en opgemerk dat die toekenning gepaste erkenning aan hulle is.

Die direkteur van infrastruktuur, hoofingenieur Stephen Müller, het opgemerk dat die Groendruppel-oudit elke twee jaar plaasvind. Hy het verduidelik dat die evaluering nie net afvalwaterbehandelingsaanlegte insluit nie, maar ook rioolnetwerke en pompstasies, en 'n baie omvattende evaluering van munisipale afvalwaterstelsels verskaf. Overstrand se ses afvalwaterbehandelingsaanlegte is geëvalueer, met die munisipaliteit wat deurlopend sterk resultate behaal het, met 'n gemiddelde van 82,3%.

Alle ambagslui moet registreer

Die veldtog van die Nasionale Register vir Ambagslui sal op 19 en 20 Mei 2026 by die Overstrand-munisipaliteit in Hermanus plaasvind. Gekwalifiseerde ambagslui word genooi om hierdie in-persoon-registrasiegeleentheid by te woon.

Die registrasieproses vorm deel van die nasionale vereiste dat alle gekwalifiseerde ambagslui in die Nasionale Register vir Ambagslui aangeteken moet word. Hierdie register dien as die amptelike databasis vir ambagslui in Suid-Afrika en verseker behoorlike erkenning, verifiëring en naspoorbaarheid van ambagskwalifikasies vir indiensneming en nasionale vaardigheidsbeplanning.

Ambagslui wat hulle ambagstoetse deur geakkrediteerde en erkende roetes voltooi het, word aangemoedig om hierdie tweedagsessie by te woon en hulle registrasie af te handel. Amptenare sal teenwoordig wees om met die proses te help en te verseker dat die registrasie gladweg verloop.

TERUGVOER VAN OVERSTRAND-MUNISIPALITEIT SE 2026-KLIËNTTEVREDENHEIDSOPNAME

'n Totaal van 2 098 inwoners het hulle menings gedeel oor munisipale dienste wat van infrastruktuurinstandhouding tot administratiewe doeltreffendheid strek.

OORKOEPELENDE DIENSPRESTASIE

Die oorkoepelende sentiment was grootlike positief, met ongeveer 67,6% van alle reaksies wat in die "Stem saam-" en "Stem beslis saam"-kategorie geval het.

Inwoners was hoogs tevrede met die betroubaarheid van weeklikse huishoudelike vullisverwydering (86% tevredenheid) en die professionalisme van noodbrandbestrydingsdienste.

Die opname het getoon dat terwyl inwoners van mening was dat hulle goed ingelig word oor instandhouding deur SMS-kennisgewings (81%), was daar frustrasie oor water- en elektrisiteitsonderbrekings in spesifieke gebiede. Wyk 10 (Pringlebaai/Bettysbaai), wyk 13 (Onrus/Vermont) en wyk 1 (Stanford) het die grootste frekwensie van onderbrekings aangemeld. Daarteenoor het Gansbaai, die sentrale Hermanus- en Zwelihle-gebied feitlik geen gereelde onderbrekings aangemeld nie, wat toon dat hierdie netwerke op 'n beduidend hoër vlak van betroubaarheid funksioneer.

Dit is interessant dat 'n groot persentasie "Neutraal"-reaksies (wat op gebrek aan belangstelling of direkte ervaring dui) vir die Citizen Service Delivery App (38%) en rioolstortingsreaksietye (32%) aangedui is.

Die hoogste vlakke van ontevredenheid is ten opsigte van padinstandhouding en die toestand van parke en oop ruimtes aangeteken. Die sindelikheid van SSG's/oop ruimtes (55%) toon beduidende ruimte vir verbetering.

Reaksies	Gemiddelde tyd	Duur
2 098	06:47	14 Dae

Wyk 1:	Stanford, Thembelihle	134
Wyk 2:	Gansbaai Noordoos, Masakhane	94
Wyk 3:	Hermanus, Voëlklip en 'n gedeelte van Westcliff (eiendomme oos van De Goedestraat, met ander woorde Onkologie-eenheid)	178
Wyk 4:	Mount Pleasant, Hemel-en-Aardevallei en 'n gedeelte van Westcliff (eiendomme wes van De Goedestraat, met ander woorde Huis Lettie Theron), Strandklub	108
Wyk5:	Zwelihle Suid	42
Wyk 6:	Zwelihle Noord	35
Wyk 7:	Sandbaai	163
Wyk 8:	Fisherhaven, Hawston, Honingklip	195
Wyk 9:	Kleinmond, Mountain View, Palmiet, Beverly Hills, Uitbreiding 6	227
Wyk 10:	Pringlebaai, Rooi-Els, Mooi-Uitsig, Bettysbaai, Overhills, Proteadorp	250
Wyk 11:	Baardskeerdersbos, Pearly Beach, Eluxolweni, Buffeljachtsbaai, Wolvengat (Viljoenshof), Franskraal, Klipfonteyn	172
Wyk 12:	Zwelihle Noordwes	33
Wyk 13:	Onrus, Vermont	264
Wyk 14:	Blompark, De Kelders, Perlemoenbaai Gansbaai Suidwes, Van Dyksbaai, Kleinbaai, Beverley Hills	203

WYK NR: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14

WAT KAN DIE MUNISIPALITEIT NOG UIT HIERDIE OPNAME WYS WORD?

→ **Parke en oop ruimtes:** Dit het die laagste tevredenheidstelling ontvang (46%), hoofsaaklik as gevolg van swak instandhouding en gehawende toerusting. Selfs in wyk 13, die wyk met die hoogste telling vir parke – 58,7%, was tevredenheidsvlakke beduidend laer as dié in ander departemente, soos gemak van betaling (85%). Inwoners van wyk 5, 6, 8 en 12 was veral ontevrede met hulle plaaslike ruimtes. Hierdie resultate dui daarop dat terwyl die munisipaliteit uitstekend is met afvalverwydering, is daar 'n duidelike uitdaging met die instandhouding van bates.

→ **Padinstandhouding:** Tevredenheid was laag (55%), met inwoners wat algemene gebrek aan instandhouding en herstelwerk van 'n swak gehalte as groot bekommernisse aangedui het. Wyk 8 en wyk 10 was beduidend ontevrede vergeleke met die res van die munisipaliteit.

→ **Openbare deelname (GOP):** Slegs 21% van die inwoners was van mening dat hulle insette in die geïntegreerde-ontwikkelingsplanproses (GOP-proses) in ag geneem is. 'n Groot gedeelte (35%) het nie eers geweet wat die GOP is nie.

→ **Wetstoepassing:** Wetstoepassing het negatiewe terugvoer ontvang, nie noodwendig as gevolg van swak diens nie, maar as gevolg van verwarring. Daar heers wydverspreide verwarring oor jurisdiksie, met talle inwoners wat nie seker is of hulle klagtes na die SAPD of munisipale wetstoepassing toe moet gaan nie. Die Gansbaai-wyke het 'n behoefte aan meer konsekwente toepassing van verordeninge oor onwettige storting en rondloperdiere uitgespreek.

→ **Verkeer en veiligheid:** Terugvoer op die opname het getoon dat inwoners sigbare verkeers- en wetstoepassingsteenwoordigheid waardeer, met Sandbaai- en Onrus-inwoners wat 'n voorkeur vir meer patrollievoertuie op residensiële strate aangedui het.

→ **Boubeheer en groei:** Inwoners in wyk 14 (De Kelders/Perlemoenbaai) was baie sensitief oor die vinnige groei in die gebied en dat nuwe ontwikkelings nie die "kleindorp-gevoel" moet benadeel of te veel druk op die bestaande (tans uitstekende) water- en kragnetwerke moet plaas nie.

→ **Akkuraatheid van rekeninge:** Die opname het hoë vlakke van vertroue in die finansiële administrasie van die munisipaliteit getoon. Inwoners het spesifiek die akkuraatheid van hulle maandelikse rekeninge (82%) en die gemak van betalings maak (85%) geloof. 'n Klein persentasie ontevrede respondente het opgemerk dat die oplossing van ingewikkelde rekeningnavrae soms langer neem as wat verwag word.

Dankie dat jy aan ons opnames deelgeneem het

Die Overstrand-munisipaliteit het die afgelope twee maande verskeie opnames gedoen om die publiek se insette te verkry en beter te verstaan hoe ons presteer. Dankie aan almal wat die moeite gedoen het om deel te neem. Julle terugvoer is belangrik om ons departemente te help om te leer, te verbeter en dienslewering aan ons gemeenskappe te verbeter.

Die uitkomste en terugvoer is op die munisipale webwerf onder die nuusberigte-afdeling beskikbaar.

VERLIGTING VIR MUNISIPALE BELASTING BESKIKBAAR

Ná die onlangse brandstofprysverhogings en die voorgestelde aanpassing in munisipale belasting vanaf 1 Julie 2026, wat verhogings insluit van 5% in eiendomsbelasting, vullis, riolering en water, asook 8,5% vir elektrisiteit, voel talle inwoners, veral ons bejaardes, dalk die impak van stygende lewenskoste.

Die Overstrand-munisipaliteit wil julle verseker dat julle nie alleen is nie. Ons is daartoe verbind om pensioenarisse en gestremde huiseienaars deur kortings op munisipale belasting te ondersteun. Die aansoekproses vir die 2026/2027- finansiële jaar is nou oop. Om jou korting te ontvang, hou jou dokumente asseblief gereed en doen vroeg aansoek sodat jy by hierdie kortings kan baat vind en die impak van komende nuts- en brandstofkosteverhogings kan versag.

HOE OM AANSOEK TE DOEN

Bygewerkte aansoekvorms is beskikbaar:

- **Aanlyn:** Besoek www.overstrand.gov.za → Dokumente → Vorms
- **In persoon:** Enige Overstrand- munisipale kantoor
  Voltooide aansoeke, saam met stawende dokumente, kan ingedien word deur:
- **E-pos:** enquiries@overstrand.gov.za
- **Inhandiging**: By jou naaste munisipale kantoor

WIE KWALIFISEER?

Jy kan kwalifiseer as jy:

- 'n **Suid-Afrikaanse burger** is
- Die eiendom as jou primêre woning okkupeer (of jou gade/minderjarige kinders as jy nie kan nie, met afwesighede van tot drie maande per jaar wat toegelaat word)
- **Sestig jaar of ouer** is, of 'n staatsongeskiktheidspensioen ontvang
- 'n **Totale maandelikse inkomste ontvang wat nie hoër as R19 200** is nie (2026/2027)
- **Slegs een eiendom besit**

Vruggebruikers (houers van reg van bewoning) of eksekuteurs/administrateurs van bestorwe boedels kan ook aansoek doen en moet 'n beëdigde verklaring of 'n brief van die Meester van die Hoë Hof as bewys indien. "Bruto maandelikse inkomste" sluit in salarisse, lone, pensioene, toelaes, dividende, rente, huurinkomste, losies, kapitaaldeposito's, beleggingsopbrengste of ongeskiktheidsinkomste vir alle inwoners op die eiendom.

KORTINGBEDRAE (1 JULIE 2026 – 30 JUNIE 2027)

- **100% korting:** As inkomste R4 800 of minder is
- **70% korting:** As inkomste R9 600 of minder is
- **40% korting:** As inkomste tot R19 200 is

BELANGRIKE SPERTYE

- **20 Julie 2026:** Standaardaansoekspertyd
- **30 September 2026:** Laat aansoeke kan ingevolge die goedgekeurde Belastingbeleid aanvaar word

Indiening van 'n aansoek waarborg nie goedkeuring nie. Vals of misleidende inligting kan lei tot weiering, onttrekking of regsoptrede om toegestane bedrae te verhaal. Pensioenarisse en gestremde huiseienaars word aangemoedig om hulle dokumente gereed te kry en vroeg aansoek te doen om by hierdie kortings te baat en die impak van komende nuts- en brandstofkosteverhogings te versag.